



TARIFS APPLICABLES A NOTRE CLIENTELE DE PROFESSIONS LIBERALES, ENTREPRENEURS INDIVIDUELS, SOCIETES & SCI PROFESSIONNELLES A COMPTER DU 1^{ER} JANVIER 2023

Conditions Générales de notre tarification aux professions libérales, entrepreneurs individuels, sociétés et SCI professionnelles au 01 Janvier 2023.

Tarifs, dates de valeur et taux appliqués aux principales opérations bancaires en liaison avec les conventions de compte courant.
Tarifs exprimés en HT en Euros (Taux de TVA applicable au 01 janvier 2023 : 20 %)

Conditions applicables au 01 Janvier 2023. Cette plaquette tarifaire peut être modifiée à tout moment. Elle n'est pas limitative.

Dispositif de garantie des dépôts

Les dépôts espèces recueillis par votre établissement, les titres conservés par lui pour votre compte, certaines cautions qu'il vous délivre, sont couverts par des mécanismes de garantie gérés par le Fonds de Garantie des Dépôts et de Résolution dans les conditions et selon les modalités définies par la loi du 25/06/1999 relative à l'épargne et à la sécurité financière et ses textes d'application.

Pour consulter en détail les mécanismes de ce dispositif :

- FBF : 18 rue La Fayette – 75440 PARIS cedex 09,

- Ou par Internet : <https://www.fbf.fr> ou <https://www.garantiedesdepots.fr>

Ouverture, fonctionnement et suivi de votre compte	Page 3	
Ouverture, transformation, clôture		Page 3
Relevés de compte		Page 3
Tenue de compte		Page 3
Services en agence		Page 4
Divers		Page 4
Successions		Page 4
Banque à distance	Page 5	
Vos moyens et opérations de paiement	Page 6	
Cartes		Page 6
Chèques		Page 6
Prélèvements / TIP / SEPA		Page 6
Virements		Page 7
Remise d'avis de prélèvement		Page 8
Portefeuille (LCR et BOR)		Page 8
Opération Loi Dailly		Page 8
Autres opérations		Page 8
Offres groupées de services	Page 9	
Conventions		Page 9
Irrégularités et Incidents	Page 10	
Commission d'intervention		Page 10
Opérations particulières		Page 10
Incidents de paiement		Page 10
Découvert et crédits	Page 11	
Facilité de caisse et/ ou Découvert		Page 11
Prêts		Page 11
Autres informations		Page 12
Epargne et placements financiers	Page 13	
Epargne bancaire		Page 13
Placements financiers		Page 13
Assurance et prévoyance	Page 14	
Assurance		Page 14
Prévoyance		Page 14
Opérations bancaires à l'international	Page 15	
Paiement d'un bénéficiaire à l'étranger		Page 15
Réception d'un règlement de l'étranger		Page 15
Opérations cartes bancaires hors zone Euros		Page 16
Remise Documentaire		Page 16
Crédits Documentaires (Export ou Import)		Page 16
Résoudre un litige	Page 17	
Résoudre un litige avec vos interlocuteurs de la Banque POUYANNE		Page 17
La Médiation Bancaire		Page 17
Autres informations	Page 18	
Les pays de la zone SEPA		Page 18
Services Bancaires de Base (droit au compte)		Page 18
Rester en contact avec votre banque	Page 19	

Ouverture, fonctionnement et suivi de votre compte

Ouverture, transformation, clôture

Ouverture d'un compte		Gratuit
Frais de clôture de compte		Gratuit

Relevés de compte

Relevé Mensuel Papier		Gratuit
Relevé Bimensuel Papier	par mois	3,92 €
Relevé Décadaire Papier	par mois	5,25 €
Relevé Journalier Papier	par mois	21,79 €
Relevé Mensuel Papier + E Courrier Journalier	par mois	2,12 €
Relevé Mensuel Papier + E Courrier Décadaire		Gratuit
Relevé Mensuel Papier + E Courrier Bimensuel		Gratuit
Relevé Mensuel Papier + E Courrier Mensuel		Gratuit
Relevé édité au Guichet	par mois	4,25 €
Courrier tenu au guichet	par mois	6,67 €

Tenue de compte

Commission de mise à jour administrative du dossier client (situation juridique, financière, comptable, fiscal et patrimonial (Greffé, BdF, Privilège)			
	Sociétés Forfait	par an	200,00 €
	Entreprise Individuelle Forfait	par an	125,00 €
Compte sans mouvement depuis un an (compte inactif au sens de l'article L.312-9 du code monétaire et financier)		par an	30,00 €
Frais trimestriels de gestion de compte régulièrement débiteur au-delà de découverts, FTT ou autre accord (>60j/trim)		par trimestre	68,00 €
Frais traitement dossier affaire spéciale		par trimestre	158,33 €

Arrêtés de compte (Régime Général)

Frais Tenue de Compte par ligne de relevé			0,33 €
	Minimum	Entreprise Individuelle	14,50 €
		Minimum Société	28,00 €
	Maximum	Entreprise Individuelle	181,58 €
		Maximum Société	287,17 €
Commission de Mouvement sur opérations débitrices			0,175%
		Minimum par trimestre	14,83 €
Commission de plus fort découvert (calculée sur le plus fort découvert de chaque mois)			0,075%

Services en agences

Espèces

Retrait d'espèces au guichet (sans chèque)		Gratuit
Retrait d'espèces à un distributeur automatique de billets (zone Euro)		Gratuit
Versement d'espèces au guichet (jusqu'à 3 000 € et sous réserve de justification de l'opération)		Gratuit
Versement d'espèces au guichet (au delà 3 000 € et sous réserve de justification de l'opération)		17,96 €
Coffre de nuit : contrat avec abonnement annuel		100,42 €

Change Manuel

Achat de devises		3,50%	
	Mini		2,50 €
Vente de devises			Gratuit

Visa

Frais de mise en place d'un visa (retrait hors solde disponible)	par opération	4,67 €
--	---------------	--------

Délivrance d'un relevé d'identité bancaire (IBAN / RIB)

Gratuit

Recherche de documents

Chèque de moins de 3 mois	<i>Pour le premier document</i>	19,25 €
	<i>Pour chaque document suivant</i>	3,00 €
Chèque de plus d'un an - tarif sur devis	Mini	54,67 €
Recherche sur chèques au débit avec télécopie recto (/ télécopie)		15,00 €

Locations de coffre fort

En fonction de la taille (5 tailles possibles)	Mini	93,38 €
	Maxi	182,71 €
Dépôt de garantie à la souscription du contrat		30,34 €

Divers

Analyse patrimoniale ou étude spécifique sur devis en nombre d'heures	par heure	184,75 €
Transfert d'un compte d'épargne	par compte	128,13 €
Frais d'émission d'un chèque de banque	par chèque	18,42 €
Frais de photocopie	par feuille	1,17 €
Frais renseignements Bilan		179,42 €
Demande d'états, réquisition greffe (hors dossier de crédit)		19,17 €

Successions

Ouverture de dossier succession (calculé sur les avoirs du défunt) < 3000 €		38,04 €
Ouverture de dossier succession (calculé sur les avoirs du défunt) > 3000 €	0,50%	
	Mini	80,38 €
	Maxi	490,58 €

Sommaire Haut

Banque à distance - BP Net

BP Net (hors coût du fournisseur d'accès à internet)

Abonnement Professionnel : destiné aux E/ses Individuelles	18,71 €
Option Consultation Placement	-
Option Virement par liste	- €
Option Net Effets	- €
Option Net Prélèvement	- €
Option E Courrier Journaliers	-
Abonnement Société	26,00 €
Option Net Effets	- €
Option Net Prélèvement	- €
Option E Courrier Journaliers	-
Options	
Option TRANSNET (envoi + réception)	20,83 €

BPTRANS EBICS T (plus commercialisé)

option 1 complète multi service (envoi et récupération)	78,00 €
option 2 RECUPERATION	49,92 €
option 3 ENVOI	27,04 €
option 4 RECUPERATION du relevé uniquement (uniquement dans le cadre de convention tri-partite)	9,42 €

BPTRANS EBICS TS

option 1 complète multi service (envoi et récupération)	93,71 €
option 2 RECUPERATION	62,42 €
option 3 ENVOI	41,63 €
option 4 RECUPERATION du relevé uniquement (uniquement dans le cadre de convention tri-partite)	9,42 €

Sommaire Haut

Vos moyens et opérations de paiement

Cartes

Abonnement annuel

Carte Electron - VISA On Line	39,50 €
Carte VISA BUSINESS Débit immédiat	73,90 €
Carte VISA BUSINESS - Débit Différé	86,90 €
Carte VISA BUSINESS GOLD	174,50 €

Paielement - Retrait

Paielement en France et à l'étranger (zone Euros)	Gratuit
---	---------

Modification - Opposition

Demande de remplacement	16,25 €
Demande de réédition du code confidentiel (nouveau code confidentiel)	16,25 €
Demande de modification du plafond d'achat	16,25 €
Frais d'opposition sur carte par le porteur au motif de perte ou vol (hors frais de cotisation pour une nouvelle carte)	Gratuit
Frais demande s/ 48 heures	par carte 90,50 €

Chèques

Délivrance de carnet de chèques (envoi postal)	Gratuit
Délivrance de bordereaux de remise de chèques	Gratuit
Emission d'un chèque	Gratuit
Remise de chèque(s)	Gratuit
Délivrance d'un chèque de banque	par chèque 18,42 €
Suivi d'un chéquier circulant (à la demande d'un client, d'un tuteur)	par chèque 6,50 €
Retour impayé d'un chèque remis à l'encaissement (sauf motif "sans provision")	par chèque 23,92 €
Frais d'opposition sur chèque par l'émetteur au motif de perte ou vol uniquement	par chèque 22,67 €
Frais d'opposition sur un chéquier par l'émetteur au motif de perte ou vol uniquement	par chéquier 27,33 €

Prélèvement / TIP (titre interbancaire de paiement)

Mise en place d'une autorisation de prélèvement	Gratuit
Paielement de prélèvement SEPA	Gratuit
Paielement de titre interbancaire de paiement (TIP)	Gratuit
Opposition sur prélèvement à débiter sur compte Banque POUYANNE	Gratuit

Virement (zone SEPA) ⁽¹⁾		
Virement occasionnel au guichet (sur bordereau papier)		
Virement vers l'un de vos comptes à la Banque POUYANNE (de compte à compte pour un même titulaire)		Gratuit
Virement vers un autre bénéficiaire sur un compte Banque POUYANNE		Gratuit
Virement vers un compte dans un autre établissement	Par opération	4,25 €
Virement en valeur compensée VSOT	Par opération	16,08 €
Virement permanent		
Mise en place		Gratuit
Virement de compte à compte (pour un même titulaire)		Gratuit
Virement sur le compte d'un autre titulaire à la Banque Pouyanne		Gratuit
Virement sur un compte dans un autre établissement		1,46 €
Virements de salaire		
occasionnels par virement / mois et / ligne		4,92 €
Bordereau de remise de virement de salaire / bordereau		16,17 €
Frais virement salaire permanent / virement		3,75 €
Virement réalisé via BP Net (Banque à distance)		
Virement permanent ou occasionnel de compte à compte (pour un même titulaire)		Gratuit
Virement permanent ou occasionnel sur le compte d'un autre titulaire à la Banque Pouyanne		Gratuit
Virement permanent ou occasionnel sur un compte dans un autre établissement		Gratuit
Virements de salaire	Par remise	- €
	Par virement	- €
Virement réalisé via Transnet		
Fichier de virements occasionnels uniquement sur les comptes d'autres titulaires à la Banque Pouyanne		Gratuit
Fichier de virements contenant des virements vers des comptes dans d'autres établissements	Par virement	- €
Virements de salaire	Par virement	- €
Virement réalisé via BPTRANS		
Virements occasionnels sur les comptes d'autres titulaires à la Banque Pouyanne		- €
Virements vers des comptes dans d'autres établissements	Par virement	- €
Virements de salaire	Par virement	- €
Autres opération diverses		
Frais de confirmation de virement		6,42 €
Virement rejeté par la banque du bénéficiaire		11,83 €
Demande de rappel d'un virement SEPA à l'initiative du donneur d'ordre		13,88 €

⁽¹⁾ carte des pays de la zone SEPA en page 18

Remise d'avis de prélèvement			
Délivrance d'un ICS/NNE			38,83 €
Rejet de demande d'ICS			38,83 €
Prélèvements par papier			
Commission de prélèvement unitaire			6,33 €
Prélèvements permanents (par ligne et par échéance)			2,12 €
Prélèvements par NetPrélèvement			
Remise d'avis de prélèvement		Par ligne	- €
Prélèvements par TRANSNET ou BPTRANS			
Remise d'avis de prélèvement		Par ligne	- €
Portefeuille (LCR et BOR)			
Remise LCR ou BOR - Bordereau Papier			
Frais par remise			16,92 €
Frais par LCR ou BOR			6,33 €
Remise LCR ou BOR - par BPTRANS			
Frais par remise			5,00 €
Frais par LCR ou BOR			0,62 €
Remise LCR ou BOR - par TRANSNET ou NET EFFET			
Frais par remise			2,50 €
Frais par LCR ou BOR			0,62 €
Autres			
Modification d'un effet remis en portefeuille			26,92 €
Retour d'impayé (tous supports)			29,58 €
Rejet de LCR			Gratuit
sauf pour provision insuffisante, demande de prorogation, paiement partiel à l'initiative du gestionnaire de compte			36,92 €
Commission d'acceptation de dépassement temporaire de la ligne d'escompte autorisée		0,50%	
	Minimum		59,79 €
	Maximum		512,58 €
Opération Loi Dailly			
Mise en place de la Convention			126,67 €
Notification par créance			25,29 €
Commission d'encaissement par créance			15,33 €
Commission de bordereau			15,92 €
Frais de prorogation de Dailly			28,33 €
Frais d'impayés à échéance			58,21 €
Commission d'acceptation de dépassement temporaire de la ligne Dailly autorisée		0,50%	
	Minimum		59,79 €
	Maximum		512,58 €
Autres opérations			
Date de valeur			
La Banque POUYANNE n'applique pas de date de valeur à l'exception :			
- des remises de chèques pour lesquelles est appliquée une valeur jour de la remise plus un jour ouvré			
- des débits de chèques pour lesquels est appliquée une valeur veille du jour du débit			
- pour les autres dates de valeur, s'adresser à votre conseiller habituel			
Ces dates sont prises en compte pour le calcul des intérêts en raison des délais techniques de traitement			

[Sommaire Haut](#)

Offres groupées de services

Conventions / Packages

Avenir

Une carte Visa Business (débit immédiat), l'assurance des moyens de paiement BP Sécurité, la consultation des comptes et les transactions BP Net, 1 chèque de banque gratuit/an, l'exonération des frais annuels de mise à jour de dossiers par mois 26,00 €

Performance

Une Carte Visa Business (débit immédiat ou différé), l'assurance des moyens de paiement BP Sécurité, la consultation des comptes et les transactions BP Net avec gratuité de tous les virements effectués par BPNET, une autorisation de découvert à hauteur de 1 500 €, 1 chèque de banque gratuit/an, l'exonération des frais annuels de mise à jour de dossiers par mois 33,29 €

Sérénité

Une Carte Visa Business Gold, l'assurance des moyens de paiement BP Sécurité, la consultation des comptes et les transactions BP Net avec gratuité de tous les virements effectués par BPNET, une autorisation de découvert à hauteur de 5 000 €, 2 chèques de banque gratuits/an, l'exonération des frais annuels de mise à jour de dossiers par mois 47,58 €

Gamp

Gamme Alternative des Moyens de Paiement
Une carte Visa Electron, la consultation BP Net et les services bancaires de base tels que définis aux articles D.312-5 et D;312-5-1 du code monétaire et financier par mois 2,50 €

[Sommaire Haut](#)

Irrégularités et Incidents

Commission d'intervention

Mise en attente de paiement

Commission de mise en attente de paiement (commission d'intervention)	par opération	11,42 €
Dans la limite d'un plafond	mensuel	856,50 €

Opérations particulières

Saisie et Avis à tiers détenteur

Frais pour "Saisie arrêt, Saisie attribution et Saisie administrative à tiers détenteur"		138,71 €
Frais pour "Avis à tiers détenteur"	10,00%	
	Maximum	100,00 €

Opérations diverses

Frais pour lettre de demande de régularisation de compte débiteur		12,83 €
---	--	---------

Incidents de paiement

Sur chèque

Frais lettre d'information préalable pour rejet sans provision		17,08 €
Forfait par chèque rejeté pour défaut de provision (comprenant la lettre d'injonction, les frais de rejets et l'ouverture du dossier d'incident)		
	Si chèque d'un montant inférieur ou égal à 50 €	par chèque 25,00 €
	Si chèque d'un montant supérieur à 50 €	par chèque 41,67 €
	Si chèque d'un montant supérieur à 50 € et émis en infraction	par chèque 41,67 €
Paiement d'un chèque émis en infraction	par chèque	47,00 €
Emission d'un certificat de non paiement		36,33 €
Inscription Fichier Interne pour interdiction multibanque (interdiction déclarée par un autre établissement)		55,54 €
Blocage de provision pour paiement d'un chèque rejeté		Gratuit

Sur virement / prélèvement

Rejet d'un prélèvement ou d'un TIP à débiter sur compte Banque POUYANNE / opération	30 % du montant de l'opération	
	Minimum	5,63 €
	Maximum	17,50 €
	Plafond maximal par jour de facturation	51,25 €
Retour de prélèvement impayé	/prélèvement	31,21 €

Sur carte

Frais d'opposition sur carte par la Banque pour usage abusif		53,29 €
Demande de recherche CB par un porteur ou un commerçant	par recherche	54,58 €
Facturation sur remise CB contestée à tort par un commerçant	par facture	84,46 €

Sur crédit

Commission pour impayé sur prêt		102,50 €
Commission pour report d'échéance		61,54 €
Rappel d'échéance impayée		61,54 €
Déclassement d'un dossier "en douteux" (impayés fréquents, échéance du terme)		102,50 €

Sommaire Haut

Découverts et Crédits

Facilité de caisse et/ou Découvert

Découverts en compte non convenus ou non formalisés

Taux maximum autorisé par la loi

Découverts en compte convenus et formalisés

Frais de dossier

0,10%

du montant de la ligne sollicitée

Commission d'acceptation de dépassement temporaire de découvert autorisé

0,50%

Minimum

59,79 €

Maximum

512,58 €

Intérêts Débiteurs Maxi :

Taux maximum autorisé par la loi

Prêts

Frais de dossier (prélevés à la mise en place du financement)

1,25%

Minimum

254,83 €

Mise en Place d'enveloppe de crédit (hors frais de dossier)

104,00 €

Notification de concours

36,92 €

Confirmation de concours

0,80%

Renouvellement de crédits à durée indéterminée (sans confirmation écrite)

0,10%

Minimum Entreprise Individuelle

184,79 €

Minimum Société

253,75 €

Maximum

897,25 €

Autres informations

Modifications et opérations durant la vie du crédit

Modifications diverses sur prêt en cours (décompte de remboursement, modification du compte de prélèvement, date d'échéance périodique, ...)			39,42 €
Attestation de paiement ou attestation de solde d'un prêt			12,83 €
Frais de renégociation de crédit (appliqués sur capital restant du)		0,50%	
	Minimum		230,67 €
Commission pour report d'échéance			61,54 €
Ouverture d'un dossier d'indemnisation au titre de l'assurance crédit			61,50 €
Annulation d'un dossier de crédit accordé et accepté par le client		Frais de dossier prévus	

Information annuelle des garants

Par lettre annuelle d'information aux garants	- €
Maximum	- €

Frais de Garantie

Frais pour prise d'un nantissement ou d'un gage	190,33 €
Frais pour prise d'une inscription hypothécaire (hors frais de notaire et de la conservation des hypothèques)	220,00 €
Frais pour un blocage de compte courant	31,29 €
Frais pour la formalisation d'une caution (simple ou solidaire)	31,29 €
Frais pour l'enregistrement des garanties	125,00 €
Frais d'huissier pour toute garantie signifiée par voie d'huissier (en sus du barème de l'huissier)	125,00 €
Frais pour mainlevée de garantie sur un prêt en cours	50,75 €

Cautions et avals

Commission proportionnelle		2,00%	
	Minimum mensuel		15,50 €
Frais d'établissement d'un acte simple		par acte	36,29 €
Frais d'établissement d'un acte complexe			sur devis
Caution Coupe de Bois		1,50%	
	Minimum mensuel		15,50 €

Sommaire Haut

Epargne et placements financiers

La Banque POUYANNE intervient comme intermédiaire dans les opérations de placements financiers.
Nous travaillons avec divers partenaires (principalement Alpheys et Nortia)

Merci de nous consulter pour une étude de vos besoins afin que nous puissions vous apporter
le meilleur conseil et donc la meilleure solution

Nous vous communiquerons alors les tarifs de nos partenaires par typologie d'opération en fonction des places boursières,
des supports (actions, obligations, OPC), de l'opération (achat - cession) etc...

[Sommaire Haut](#)

Assurance et prévoyance

Assurance

Assurance perte et vol des moyens de paiement - BP Sécurité

BP SECURITE professionnels - Contrat Principal non taxable	par trimestre	21,80 €
BP SECURITE professionnels - Contrat Joint (par titulaire supplémentaire) non taxable	par trimestre	13,90 €

Protection juridique - Alsina (non taxable)

< 3 salariés	par mois	28,80 €
> à 3 salariés et < à 5 salariés	par mois	38,50 €
> à 5 salariés et < à 10 salariés	par mois	66,50 €

Prévoyance

La Banque POUYANNE ne commercialise pas directement de contrats de prévoyance.

Notre partenaire ASSELYANNE distribue des contrats de prévoyance.

Votre conseiller se tient à votre disposition pour vous mettre en relation avec les spécialistes d'ASSELYANNE

[Sommaire Haut](#)

Opérations bancaires à l'international

Paiement d'un bénéficiaire à l'étranger

Virement en Euros (hors zone SEPA)

Frais par virement occasionnel (frais proportionnel au montant)		0,10%	
	Minimum		24,54 €
	Maximum		126,88 €

Virement en devises (hors zone SEPA)

Commission de transfert (frais proportionnel au montant)		0,10%	
	Minimum		24,54 €
	Maximum		126,88 €
Commission de change			
Commission fixe			25,00 €
Frais proportionnel au montant		0,20%	
	Minimum		30,00 €
	Maximum		150,25 €

Paiement par chèque (en Euros)

Chèque émis (frais proportionnel au montant)		0,10%	
	Minimum		24,54 €
	Maximum		126,88 €

Paiement d'effet en Euros vers zone Euros

Frais de transfert (frais proportionnel au montant)		0,10%	
	Minimum		24,54 €
	Maximum		126,88 €

Réception d'un règlement de l'étranger

Virement (provenant d'un établissement bancaire hors zone SEPA)			20,29 €
Remise de chèque(s) payable(s) sur l'étranger		0,10%	
	Minimum		16,67 €
	Maximum		87,50 €
Retour impayé d'un chèque payable sur l'étranger		1,00%	
	Minimum		41,50 €
Effets étrangers remis à l'encaissement		0,15%	
	Minimum		29,17 €
Effet étrangers remis à l'escompte			
Commission de bordereau / bordereau		par bordereau	14,58 €
Commission d'encaissement		par effet	5,21 €

Opérations cartes bancaires hors zone Euros

Retrait DAB dans un distributeur à l'étranger	Commission fixe		3,70 €
	Commission variable	3,00%	
Retrait espèces au guichet d'une banque avec une carte bancaire	Commission fixe		5,80 €
	Commission variable	3,00%	
Paiement par carte bancaire auprès de commerçants	Commission fixe		1,15 €
	Commission variable	2,50%	

Remise Documentaire

Frais de dossier			63,00 €
Lettre Stand By			
Emission		0,40%	
	Minimum		105,00 €
Coût du message Swift			11,00 €
Modifications éventuelles (par modification)			42,00 €

Crédits Documentaires (Export ou Import)

Ouverture Credoc Export / Emission Credoc Import		0,40%	
	Minimum		105,00 €
Coût du message Swift			11,00 €
Modifications éventuelles (par modification)			42,00 €

Sommaire Haut

Résoudre un litige

Résoudre un litige avec vos interlocuteurs de la Banque POUYANNE

L'agence Banque POUYANNE

L'agence Banque POUYANNE est à la disposition du Client pour lui fournir tous les renseignements utiles sur le fonctionnement de son compte et sur l'utilisation des services mis à sa disposition ou pour répondre à d'éventuelles réclamations.

Le Service "Réclamations Clients" de la Banque POUYANNE

Si aucune réponse satisfaisante ou aucune solution amiable n'ont pu être trouvées avec l'agence, le Client a la possibilité de faire appel au Service Réclamations Clients qui s'efforcera de trouver la meilleure solution à son différent.

Vous pouvez contacter le Service Réclamations Clients :

- en écrivant à l'adresse suivante : Banque POUYANNE - Service Réclamations Clients - 12 places d'Armes - 64300 ORTHEZ
- ou
- en envoyant un courriel à l'adresse suivante : servicereclamationsclients@pouyanne.fr

Le Service Réclamations Clients répond au client par courrier dans les 15 jours ouvrables suivant la réception de la réclamation.

Si par cas exceptionnel une réponse ne peut être apportée au client dans un délai de 15 jours pour des raisons échappant à la bonne volonté de nos équipes, alors le Service Réclamations Clients envoyant dans les 15 jours au Client une lettre d'attente spécifiant la date ultime de réponse définitive, laquelle ne peut excéder 35 jours après la réception de la réclamation.

La Médiation Bancaire

Dans l'hypothèse où il n'aurait pas pu résoudre son litige avec l'intervention du Service Réclamations Clients de la Banque POUYANNE, le Client peut s'adresser gratuitement au Médiateur bancaire :

en écrivant à l'adresse suivante : Le Médiateur auprès de la FBF - CS 151 - 75422 PARIS Cedex 02

ou

en remplissant le formulaire de saisine en ligne disponible sur le site internet du Médiateur : <https://lemediateur.fbf.fr>

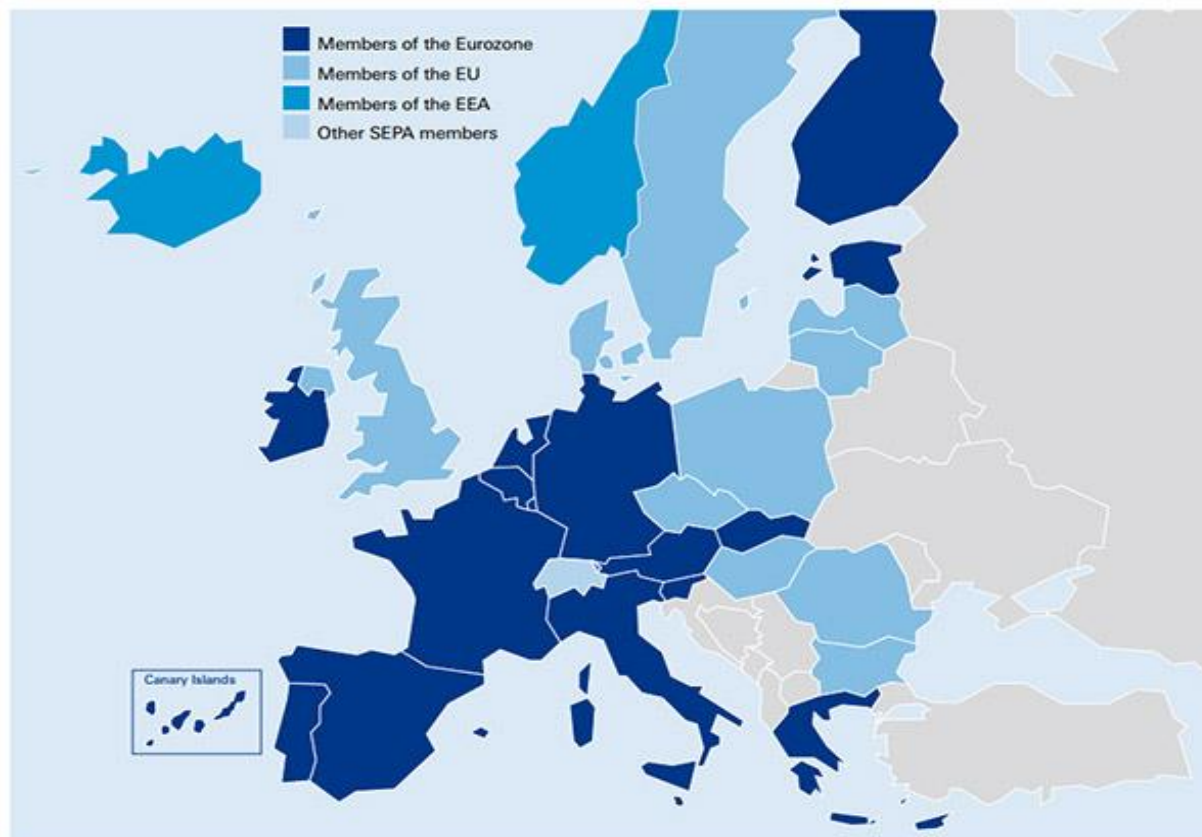
La demande du client doit être adressée au Médiateur bancaire dans un délai d'un an à compter de la réclamation écrite auprès de la Banque POUYANNE

Sont exclus les litiges relevant de la politique générale de la Banque POUYANNE comme, par exemple, sa politique tarificationnaire ou l'octroi ou le refus de crédit. Le Médiateur bancaire formulera une proposition de solution écrite et motivée dans un délai de 3 mois sauf prolongation par le Médiateur en cas de litige complexe.

Sommaire Haut

Autres informations

Les payes de la zone SEPA



Services Bancaires de Base (droit au compte)

Services bancaires de base (fournis dans le cadre du droit au compte : les titulaires dont les comptes sont ouverts sur désignation de la Banque de France dans le cadre de l'article L312-1 du code monétaire et financier bénéficient gratuitement des services mentionnés aux articles D.312-5 et D.312-5-1 du code monétaire et financier) :

- L'ouverture, la tenue et la clôture du compte ;
- Un changement d'adresse par an ;
- La délivrance à la demande de relevés d'identité bancaire ;
- La domiciliation de virements bancaires ;
- La fourniture mensuelle d'un relevé des opérations effectuées sur le compte ;
- L'encaissement de chèques et de virements bancaires ;
- Les paiements par prélèvements SEPA, titre interbancaire de paiement SEPA ou par virement bancaire SEPA, ce dernier devant être réalisé aux guichets ou à distance ;
- Des moyens de consultation à distance du solde du compte ;
- Les dépôts et les retraits d'espèces au guichet ou aux distributeurs automatiques de l'organisme teneur de compte ;
- Une carte de paiement permettant notamment le paiement d'opérations sur internet et le retrait d'espèces dans l'Union européenne.
- Les dépôts et les retraits d'espèces au guichet de l'organisme teneur de compte ;
- Une carte de paiement dont chaque utilisation est autorisée par l'établissement de crédit qui l'a émise permettant notamment le paiement d'opération sur internet et le retrait d'espèces dans l'Union européenne ;
- Deux formules de chèques de banque par mois ou moyens de paiement équivalents offrant les mêmes services ;
- La réalisation des opérations de caisse.

[Sommaire Haut](#)

POUYANNE BANQUE

Restez en contact avec votre banque

Siège social 12 Place d'Armes 64300 Orthez	siège@pouyanne.fr	05 59 69 88 88
Agence d'Orthez 12 place d'Armes 64300 Orthez	Orthez@pouyanne.fr	05 59 69 88 60
Agence de Salies de Béarn Cours du Jardin public 64270 Salies-de-Béarn	Salies@pouyanne.fr	05 59 38 74 20
Agence de Pouillon Rue du Général Labat 40350 Pouillon	Pouillon@pouyanne.fr	05 58 98 35 50
Agence de Pomarez Rue du Centre 40360 Pomarez	Pomarez@pouyanne.fr	05 58 55 39 80
Agence de Billère Rue du Pressoir 64140 Billère	Billere@pouyanne.fr	05 59 92 62 20
Agence d'Anglet 57 Avenue de Bayonne 64600 Anglet	Anglet@pouyanne.fr	05 59 57 01 10
Agence de Dax 2 Cours Gallieni 40100 Dax	Dax@pouyanne.fr	05 58 56 88 40
Agence de Biarritz 11 Rue Gambetta 64200 Biarritz	Biarritz@pouyanne.fr	05 59 22 48 00
Agence de Pau 10 Rue Gachet 64000 Pau	Pau@pouyanne.fr	05 59 98 52 40
Agence de Mont de Marsan 99 Avenue du Maréchal Juin 40000 Mont-de-Marsan	Montdemarsan@pouyanne.fr	05 58 05 46 60
Agence de Tarbes 63 Rue Carnot 65000 Tarbes	Tarbes@pouyanne.fr	05 62 33 71 80
Agence de Lacq 30 Rue de la Porte Neuve 64170 Artix	Lacq@pouyanne.fr	05 59 06 10 60
Agence Patrimoine 12 Place d'Armes 64300 Orthez	Patrimoine@pouyanne.fr	05 59 69 88 88

[Sommaire Haut](#)